

**Plan Exclusivo para ASOCIACIÓN DE  
LA INDUSTRIA FOTOVOLTAICA  
SANITAS MULTI**

## CONTENIDO

1. Bienvenido a Sanitas
2. Grupo Sanitas
3. Sanitas Corporate y sus ventajas
4. Oferta económica
5. Servicio
6. Hospitales y centros médicos de prestigio
7. Documentación para nuevos clientes
8. Utilización de los servicios
9. Urgencias
10. Informe de Salud C.H.R.: Corporate Health Reporting
11. Sanitas Multi
12. Sanitas Dental
13. Productos Sanitas
  - a. Productos de Asistencia Sanitaria
  - b. Productos para mayores
  - c. Productos complementarios
  - d. Servicios Complementarios de Salud
14. Grandes Clientes

## 1. BIENVENIDO A SANITAS

Más de 1.500.000 clientes privados avalan nuestro liderazgo en el sector de la asistencia sanitaria privada en España.

Y ser líderes nos obliga a responder a esa confianza mayoritaria con una actitud de máxima responsabilidad con una actitud de máxima responsabilidad con respecto al nivel y amplitud de nuestras prestaciones.

En Sanitas queremos ofrecer a nuestros clientes una asistencia sanitaria completa y del todo satisfactoria, lo que nos obliga a disponer de una amplia gama de productos, diseñados a la medida de sus necesidades concretas.

La atención excelente al cliente es nuestra prioridad. Por este motivo, cada año ponemos en marcha nuevos mecanismos que agilizan la atención y resolución de gestiones y reclamaciones, y aseguran que una vez contratada la póliza, el asegurado acceda a todos los servicios con la plena confianza de que sus gestiones serán atendidas y resueltas con la máxima eficacia.

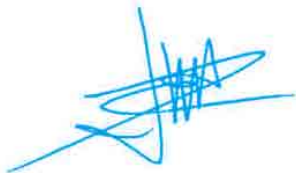
Así, desde que Sanitas empezó hace más de 50 años. Ha desarrollado una red asistencial, tanto de servicios médicos como administrativos, que nos permiten obtener índices de satisfacción de los clientes de 8,1\* sobre una escala de 10.

Esta vocación de servicio nos empuja a estar atentos a las nuevas demandas del mercado, para asegurarnos que nuestra cartera de productos crece y se perfecciona día a día.

Sanitas crece al mismo tiempo que las necesidades de nuestros clientes, invirtiendo hoy e la tecnología de mañana, seleccionado a nuestro cuadro médico por su contrastada profesionalidad y exigiendo un trato humano cordial por parte de todos nuestros empleados.

Además, Sanitas se ha convertido en una compañía única en el sector de la salud en España, ofreciendo no sólo seguros de salud sino aplicando su experiencia en otros ramos vinculados a la salud como es la prevención de riesgos laborales, servicios complementarios de salud y residencias para mayores.

Estamos encantados de darles la bienvenida a nuestro grupo.



José Manuel Sánchez  
Director Comercial y de Negocio  
SANITAS S.A. DE SEGUROS

## 2. GRUPO SANITAS

Ahora Sanitas no es sólo una compañía de seguros sino un grupo especialista en salud en todas sus formas.

Sanitas pertenece al grupo BUPA en el Reino Unido que ofrece servicio médico a más de 8 millones de personas en todo el mundo, estando presentes en más de 190 países.

### Sanitas S.A. de Seguros

Hablar de Sanitas es hablar de la compañía de seguros privados de asistencia médica líder en España, con más de 1.500.000 asegurados.

### Sanitas Diversificación

Compañía de servicios complementarios de la salud que incluye toda clase de tratamientos de estética, corrección de la miopía, reproducción asistida, seguimiento de diabéticos y balnearios.

### Sanitas Hospitales

Gestiona la propia red asistencial de Sanitas. Trabaja en el desarrollo de nuevo equipamiento tecnológico y la constante preocupación por la mejora del servicio que prestamos a nuestros clientes.

### Sanitas Residencial

Está especializada en la prestación de servicios integrales para personas mayores. Ofrece una gran variedad de servicios especializados, los mejores profesionales y atención personalizada en instalaciones perfectamente adaptadas a cualquier tipo de dependencia. Cuenta ya con 20 residencias y más de 2.300 plazas en funcionamiento.

Teléfono de información: 902 195 229.

### Previlabor

Una de las primeras empresas a nivel nacional en conseguir las acreditaciones y los medios humanos, técnicos e informáticos para ofrecer la mejor calidad e implantar el exclusivo "Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales"

Teléfono de información: 902 200 373.

### Fundación Sanitas

Tiene por objeto promover la investigación y la docencia médica y sanitaria en su más amplio concepto, estando exenta de todo fin lucrativo.



### 3. SANITAS CORPORATE Y SUS VENTAJAS

Sanitas Corporate viene desarrollando desde hace 4 años planes personalizados para empresas desde el pleno convencimiento de que hay algo más importante que curar: prevenir. Por ello, a la más amplia cobertura médica del mercado, añadimos beneficios que contribuyen a mejorar de una forma eficaz la salud de sus empleados y su rendimiento profesional. Hoy, más de 1.500 empresas e instituciones del país han visto ya en Sanitas Corporate una oportunidad real para mejorar su salud y la de sus empleados.

En Sanitas Corporate su empresa encontrará:

- una **opción a su medida** entre todos nuestros productos de asistencia sanitaria
- la posibilidad de acceder a nuestros **Programas de Medicina Preventiva** que le permitirán anticiparse a los problemas de salud de sus empleados, reduciendo al máximo el absentismo laboral y mejorando así las cifras de su negocio
- la opción de acceder a los **Servicios Complementarios de Salud**: programas para combatir el estrés, programas de deshabituación tabáquica, chequeos médicos completos, etc.

Ventajas fiscales:

Al contratar un seguro de asistencia sanitaria para todos sus empleados, existen ventajas tanto para su empresa como para el empleado.

- para la compañía no se considerarán retribución en especie los primeros 500€ que pague la empresa en este concepto por la póliza del trabajador, con lo que puede suponer que **disminuya el importe de las aportaciones a cuenta que tiene que hacer a la Seguridad Social**
- si la póliza que abona la empresa cubre al empleado, su cónyuge e hijos, el límite se amplía a 500€ por persona y año. Puede **deducirlas como gasto del Impuesto de Sociedades**
- por tanto, puede utilizarlo en negociaciones de convenios para subidas de salario, puesto que es **más económico para la empresa** pagar el seguro que incrementar en esa cantidad el salario

## Ejemplo Ventajas para su Empresa:

**VENTAJAS PARA SU EMPRESA**

- **ahorro** en el importe de las aportaciones a cuenta de la Seguridad Social
- deducción **como gasto** del Impuesto de Sociedades
- **alta valoración** por parte de sus empleados

**LAS VENTAJAS FISCALES DE LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA SANITARIA SE REGULAN EN EL ÁMBITO I.R.P.F. Y DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES**

EJEMPLO DE VENTAJAS FISCALES PARA UNA EMPRESA CUANDO SE PLANTEA INCREMENTAR EL NIVEL ADQUISITIVO DE SUS TRABAJADORES:

**A** ALTERNATIVA INCREMENTO SUELDO

Costes con aumento de sueldo	
Incremento bruto salarial	15.000€*
S.S. Trabajador (6% aprox.)	1.169€
I.R.P.F. (1,7% aprox.)	3.312€
<b>SUELDO BRUTO</b>	<b>19.481€</b>
S.S. Empresa (31% aprox.)	6.039€
Coste para R.R.H.H	25.520€
Deducción del I.S. 35%	8.932€
<b>COSTE PARA EMPRESA</b>	<b>16.588€</b>

\* 30 trabajadores a 500€ por persona

**B** ALTERNATIVA PÓLIZA DE SEGURO DE SALUD

Costes con póliza de salud	
PRIMA PÓLIZA	15.000€*
S.S. Trabajador (6% aprox.)	
I.R.P.F. (1,7% aprox.)	
<b>SUELDO BRUTO</b>	<b></b>
S.S. Empresa (31% aprox.)	
Coste para R.R.H.H	15.000€
Deducción del I.S. 35%	5.250€
<b>COSTE PARA LA EMPRESA</b>	<b>9.750€</b>

**AHORRO PARA LA EMPRESA**  
 $16.588 - 9.750 = 6.838€$   
**AHORRO DE MÁS DE UN 40%**

- para el empleado no se consideran retribución en especie los primeros 500€ (también 500€ por persona en el caso que la póliza cubra al cónyuge e hijos) con lo que no hay que declararlos en el I.R.P.F.

**BENEFICIOS PARA SUS EMPLEADOS**

- el seguro médico es, cada vez más, **uno de los beneficios sociales más apreciados** por los trabajadores
- una buena asistencia médica repercute positivamente en la **calidad de vida**
- **ventajas fiscales** para el propio trabajador
- la póliza contratada por su empresa puede abrir **tanto al trabajador, como a su cónyuge e hijos**, con un límite de 500€ por persona y año

EJEMPLO DE VENTAJAS FISCALES PARA EL TRABAJADOR

**A** TRABAJADOR SIN RETRIBUCIÓN EN ESPECIE

Sueldo	6.000€
Coché empresa	1.000€
Seguro Sanitario	no tiene
<b>BASE IMPONIBLE I.R.P.F.</b>	<b>7.000€</b>
Tarifa Impuesto 20%	-1.400€
<b>Renta disponible</b>	<b>5.600€</b>
Seguro Sanitario	-500€
<b>RENTA DISPONIBLE REAL</b>	<b>5.100€</b>

**B** TRABAJADOR CON RETRIBUCIÓN EN ESPECIE

Sueldo	6.000€
Coché empresa	1.000€
Seguro Sanitario	500€
<b>BASE IMPONIBLE I.R.P.F.</b>	<b>7.000€</b>
Tarifa Impuesto 20%	-1.400€
<b>Renta disponible</b>	<b>5.600€</b>
Seguro Sanitario	
<b>RENTA DISPONIBLE REAL</b>	<b>5.600€</b>

- el trabajador B tiene una mayor renta disponible real, ya que la empresa le paga el seguro de asistencia sanitaria
- al no considerarse retribución en especie, el trabajador B paga los mismos impuestos que el A

**BENEFICIO PARA EL TRABAJADOR**  
 Sin retribución en especie:  $7.000 * 20\% = 1.400€$   
 Con retribución en especie:  $7.500 * 20\% = 1.500€$   
**AHORRO FISCAL 100€**

## 4. OFERTA ECONÓMICA SANITAS MULTI

Sanitas Corporate ha estudiado de forma personalizada las características de **ASOCIACIÓN DE LA INDUSTRIA FOTOVOLTAICA**, y le gustaría que considerara la siguiente oferta :

### ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO:

Edad máxima de contratación: 64 años  
Sin límite de permanencia en el seguro

### PRIMA EN EUROS / PERSONA / MES:

Edad	Hombre	Mujer
0 a 2 años	35.00 €	35.00 €
3 a 19 años	34.50 €	34.50 €
20 a 29 años	34.50 €	37.00 €
30 a 44 años	37.00 €	37.00 €
45 a 59 años	49.00 €	49.00 €
60 a 64 años	78.00 €	78.00 €

### COPAGOS:

**COPAGO LINEAL DE 3.5 €**

### SUPLEMENTOS:

Dental: 5.50 Euros/Persona/Mes

**Oferta extensible a: Cónyuges e hijos**

Primas netas sobre las que se aplicarán el recargo del Consorcio de Compensación de Seguros (1.5 por mil). Prima válida hasta el 31.12. 2010

### NOTAS ESPECIALES:

**TODAS LAS PERSONAS QUE SE ADHIERAN A ESTA PÓLIZA DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO, ENTRARAN SIN CARENCIAS (EXCEPTO PARTOS Y CIRUGÍA BARIÁTRICA) , Y SIN PREEEXISTENCIAS (EXCEPTO ENFERMEDADES GRAVES)**

## 5. SERVICIO

Nuestro compromiso en Sanitas es ser el líder en el mercado de salud ofreciendo excelencia en servicio al cliente. Nuestro programa cuantificable de atención al cliente, garantiza que los clientes de Sanitas reciben atención personalizada, eficaz y correcta de manera profesional en todo momento:

- un 95% de todas las llamadas telefónicas serán atendidas
- un 80% de las llamadas serán atendidas en menos de 20 segundos
- se acusarán recibos de las reclamaciones en 24 horas
- se atenderán incidencias y consultas en un plazo máximo de 24 horas y las de especial complejidad en el más corto espacio de tiempo posible

### Otros servicios:

#### Psicología\*

Sanitas es la compañía pionera en incorporar una cobertura destinada a tratar patologías asociadas con la salud mental. Tendrás la posibilidad de acceder a los mejores especialistas.

\* Ver condiciones generales de la póliza.

#### Sanitas 24 horas\*\* : 902 106 102

Sanitas ofrece a sus clientes un nuevo servicio de apoyo y consultas telefónicas en el que será atendido por un equipo médico que asesorará al cliente sobre sus preguntas médicas las 24 horas del día, los 365 días del año.

De una manera fácil y cómoda puede realizar consultas sobre:

- recomendación de tratamientos para enfermedades comunes: resfriados, fiebres, lumbalgias, indisposiciones estomacales, dolores de garganta, etc.
- medicación y compatibilidad de medicamentos
- vacunaciones infantiles y generales
- consultas de pruebas analíticas o diagnósticas
- orientación sobre vida sana
- patologías propias de la senectud y adolescencia
- embarazo y los distintos tratamientos sobre reproducción asistida

Dotado de importantes medios personales, supone una gran novedad en el campo de la asistencia sanitaria.

\*\* La información facilitada por este medio es orientativa y no puede sustituir a un servicio de atención médica directa

#### Segunda Opinión Médica

Sanitas ofrece este servicio que permite al cliente solicitar una segunda opinión sobre el diagnóstico o tratamiento médico en el caso de enfermedades graves de carácter crónico que necesiten una atención programada. Esta segunda opinión será emitida por especialistas, centros asistenciales, médicos o académicos de reconocido prestigio internacional, que estudiarán el caso y harán llegar sus conclusiones en el menor tiempo posible.

#### Descuentos en las Residencias para mayores

Los clientes de Sanitas podrán optar a un descuento del 10% en las residencias para mayores de Sanitas y sus familiares, además, pueden disfrutar de un descuento del 5% en nuevas incorporaciones.

## Internet

Sanitas le ofrece desde su página web [www.isanitas.com](http://www.isanitas.com), una amplia oferta de servicios de información médica y de gestión.

Las empresas tienen abierta una línea de comunicación con la que les facilitamos la gestión de diversos aspectos operativos y financieros de su póliza:

- altas
- bajas
- inclusiones
- modificaciones de datos personales
- acceso a listados de clientes
- facturación



Además, nuestros clientes corporativos tienen la posibilidad de gestionar la póliza a través de una integración personalizada de la web de Sanitas en su intranet corporativa. Incluso, se puede personalizar una área dentro de la web de Sanitas que será exclusivamente para su empresa.

A través de [isanitas.com](http://isanitas.com) sus empleados podrán disponer de un gran número de servicios de modo rápido, fácil y cómodo:

- solicitar citas on-line
- autorizar la mayor parte de los servicios que lo requieren
- médico virtual las 24 horas
- consultar la Guía Médica Interactiva, permanentemente actualizada donde encontrarán todos nuestros centros y profesionales
- contratar nuestros productos

Además, podrán registrarse en [isanitas.com](http://isanitas.com) y acceder a servicios gratuitos como la Revista Electrónica de Salud a través de su correo electrónico, la agenda médica y el recordatorio de vacunas.

### A través de este canal:

- Sanitas ha tramitado más de 72.600 altas dentro de pólizas colectivas desde el año 2000
- Internet ha tramitado en el 2005 más del 8,5% de las nuevas altas en pólizas colectivas de Sanitas
- **Workflow** integrado para la gestión de las altas en pólizas colectivas, de forma que la empresa pueda autorizar o rechazar la inclusión de un empleado en la póliza
- **acceso directo** a consultar los detalles de las liquidaciones de cobro de prima
- **folletos electrónicos** para la comunicación a los empleados de las condiciones del acuerdo con la posibilidad de acceder al formulario on-line de solicitud
- posibilidad de crear **un site personalizado** para integrar servicios de Sanitas en la Intranet de la empresa

## 6. HOSPITALES Y CENTROS MÉDICOS DE PRESTIGIO

Sanitas puede ofrecer a sus clientes el mayor y más prestigioso cuadro médico, que incluye los hospitales y centros médicos más importantes de España. Además, cuenta con una amplia infraestructura de oficinas de atención al cliente, para que sus empleados se sientan cerca de Sanitas en todo momento.

### DT 1 NORESTE

- más de 5.550 profesionales médicos
- 24 oficinas de atención al cliente
- 116 hospitales y centros médicos
- más de 170.000 clientes



### Infraestructura asistencial:

- Barcelona: Centre Mèdic Balmes, Centre Dental Robresa-Sanitas, Milenium Dental Centre Santa Eulàlia, Institut Universitari Dexeus, Clínica Corachan, Centre Mèdic Teknon
- Girona: Clínica Girona, Clínica Bofill, Clínica Santa Creu, Clínica Salus Infirmorum
- Lleida: Clínica Montserrat, Clínica Aliança, Clínica Perpetuo Socorro
- Tarragona: Clínica Monegal, Clínica Matt, Centre MQ Reus, Clínica de Tortosa
- La Rioja: Clínica Los Manzanos
- Zaragoza: Clínica Quirón, Clínica Montpellier, Clínica Ntra. Sra. del Pilar, Hospital Maz, Clínica Quirón La Foresta, IMA (Instituto Microquirúrgico de Aragón)
- Huesca: Clínica Santiago
- Teruel: Clínica Horus
- Soria: Sanatorio Quirúrgico Dr. J. Sala de Pablo

## DT 2 SUR

- más de 4.900 profesionales médicos
- 37 oficinas de atención al cliente
- 113 hospitales y centros médicos
- más de 171.000 clientes



### Infraestructura asistencial:

- Almería: Clínica Internacional Torres Bermejas, Clínica Mediterráneo, Hospital Virgen del Mar, Policlínica Roquetas del Mar
- Cádiz: Clínica San Rafael, Hospital General Sta. María del Puerto, Clínica Ntra. Sra. de la Luz
- Córdoba: Milenium Centro Médico Córdoba, Hospital de la Cruz Roja Española, Hospital San Juan de Dios, Clínica Reyes Católicos, Clínica Maser, Clínica BAU
- Granada: Clínica Inmaculada Concepción, Sanatorio Ntra. Sra. de la Salud, Oncogranada
- Huelva: Hospital Blanca Paloma, Policlínica San Pedro
- Jaén: Sanatori Médico Quirúrgico Cristo Rey, Clínica Avicena, Clínica La Inmaculada
- Málaga: Clínica de Río (Marbella), Clínica Gálvez, Clínica Santa Elena de Torremolinos, USP Hospital de Marbella, Oncología Médica Integral, Clínica Ntra. Sra. del Pilar
- Sevilla: Milenium Centro Médico La Buhaira (centro multiespecialidad), Milenium Dental Centro Aljarafe, USP Clínica Sagrado Corazón, Clínica Esperanza de Triana, Hospital San Agustín, Hospital Infanta Luisa, Clínica de Fátima
- Cáceres: Clínica San Francisco, Clínica Virgen de Guadalupe
- Badajoz: Clideba, Clínica los Naranjos, Clínica La Serena, Hospital de San Antonio, Ibérica de Diagnóstico y Cirugía

## DT 3 NOROESTE

- más de 2.800 profesionales médicos
- 27 oficinas de atención al cliente
- 87 hospitales y centros médicos
- más de 65.000 clientes



### Infraestructura asistencial:

- A Coruña: Hospital Modelo, H. Ntra. Sra. Belén, Policlínica. Sta. Teresa, Centro Oncológico Regional de Galicia, Hospital Ntra. Sra. de la Esperanza
- Pontevedra: Povisa, Centro Médico Pintado, Hospital Miguel Domínguez, Sanatorio Marescot, Clínica el Pinar, Clínica Ntra. Sra. de Fátima, Sanatorio Ntra. Sra. de la Merced
- Ourense: Centro Médico El Carmen, Cosaga
- Lugo: Policlínico Lucense, Hospital Virgen de los Ojos Grandes
- Valladolid: Hospital Campo Grande, Hospital Valladolid Felipe II, Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Sanatorio Virgen de la Salud
- Salamanca: Hospital Santísima Trinidad, UCSI Europa
- Burgos: Hospital de la Cruz Roja, Hospital San Juan de Dios, Hospital Reyes Católicos, CPI Calzadas Policlínica
- León: Clínica San Francisco, Clínica Ponferrada, Clínica Altollano, Obra Hospitalaria Ntra. Sra. de Regla, Sanatorio López Otazu, Hospital San Juan de Dios
- Palencia: Hospital Recoletas Virgen de la Salud, Hospital Psiquiátrico San Luis
- Zamora: Centro Médico de Zamora
- Asturias: Centro Médico de Asturias, Centro Médico San Rafael, Clínica Asturias, Clínica La Providencia, Hospital Begoña, Hospital de Jove, Sanatorio Ntra. Sra. de Covadonga

## DT 4 NORTE

- más de 1.100 profesionales médicos
- 7 oficinas de atención al cliente
- 28 hospitales y centros médicos
- más de 25.000 clientes

### Infraestructura asistencial:

- Álava/Araba: Policlínica San José, USP Clínica La Esperanza
- Vizcaya/Bizkaia: Milenium Centro Médico Artaza (centro multiespecialidad), Milenium Dental Centro Indautxu, Policlínica San Antonio, Sanatorio Bilbaíno, Hospital Victoria Eugenia de la Cruz Roja, Clínica San Francisco Javier, Clínica Virgen Blanca, Clínica Indautxu
- Guipúzcoa/Guipuzkoa: Policlínica Guipuzkoa, Centro Hospitalario Quirón-Donostia, Centro Sanitario Virgen del Pilar, Clínica Sta. M<sup>a</sup> de la Asunción
- Navarra: Clínica Universitaria de Navarra (previa autorización de Sanitas)



● Oficinas y Puntos de Venta

## DT 5 CENTRO

En la Comunidad de Madrid se dispone de una red de centros que proporcionan a los clientes de Sanitas un trato preferencial y exclusivo.

- más de 4.800 profesionales médicos
- 32 oficinas de atención al cliente
- 68 hospitales y centros médicos
- más de 540.000 clientes

### Infraestructura asistencial:

- Madrid: Milenium Centro Médico Conde Duque, Milenium Centro Médico Costa Rica, Milenium Centro Médico Salud de la Mujer, Milenium Centro Médico Nicasio Gallego, Milenium Dental Centro Alcobendas, Milenium Dental Centro Alcorcón, Milenium Dental Centro Isaac Peral, Milenium Dental Centro Las Rosas, Milenium Dental Centro Santa Hortensia, Milenium Dental Centro Majadahonda, Milenium Dental Centro Tres Cantos, Milenium Dental Centro Castelló, Milenium Dental Centro Pozuelo de Alarcón, Centro Oncológico MD Anderson, Clínica CEMTRO, Hospital Sanitas La Zarzuela, Hospital Sanitas La Moraleja, Hospital San Rafael, Clínica Universal, Clínica Nuevo Parque, Centro Dental Aravaca, Clínica ALDER Ayala, Clínica ALDER Núñez de Balboa, Clínica ALDER Vallehermoso, Clínica Cea Bermúdez, Clínica DAM, Centro Médico Vicente Calderón, Centro Médico Integral Henares en Torrejón, Centro Médico Las Tablas, Centro Médico Colmenar Viejo, Centro de Rehabilitación Fisicor, Instituto de Rehabilitación Médica, Centro de Rehabilitación ARCO, Centro de Rehabilitación GABE, Centro de Rehabilitación OSSUM



● Oficinas y Puntos de Venta

- Cuenca: Clínica Médico Quirúrgica Alameda del Júcar
- Guadalajara: Sanatorio Ntra. Sra. de la Antigua
- Toledo: Hospital de las 3 Culturas, Grupo Empresarial Marazuela
- Ciudad Real: Ibérica de Diagnóstico y Cirugía
- Ávila: Clínica Santa Teresa
- Segovia: Hospital Ntra. Sra. de la Misericordia

## DT 6 LEVANTE

- más de 2.400 profesionales médicos
- 26 oficinas de atención al cliente
- 67 hospitales y centros médicos
- más de 99.000 clientes



### Infraestructura asistencial:

- Valencia: Centro Médico Milenium de Valencia, Clínica Quirón, Hospital 9 de octubre, Hospital Casa de Salud, Clínica Virgen del Consuelo, Hospital de Aguas Vivas, Centro Médico Gandía
- Alicante: Medimar Hospital Internacional, Sanatorio Perpetuo Socorro, Clínica Vistahermosa, Clínica Benidorm, Hospital San Jaime, Policlínico San Carlos, Sanatorio San Jorge
- Murcia: Milenium Centro Médico Murcia, Hospital USP San Carlos, Hospital de Molina, Hospital del Perpetuo Socorro, Hospital del Alcázar, Clínica San José, Clínica Ntra. Sra. de Belén
- Albacete: Sanatorio Santa Cristina, Clínica Recoletas, Clínica del Rosario
- Castellón: Hospital Rey Don Jaime

## DT 7 BALEARES

- más de 911 profesionales médicos
- 6 oficinas de atención al cliente
- 17 hospitales y centros médicos
- más de 52.000 clientes



### Infraestructura asistencial:

- Mallorca: Policlínica Miramar, Hospital d'Alcudia, Clínica Femenía, Euroclinic Son Verí, Clínica Palmaplanas, Clínica Rotger
- Menorca: Clínica Salus Menorca, Policlínica Virgen de Gracia
- Ibiza/Eivissa: Clínica Ntra. Sra. del Rosario

## DT 8 CANARIAS

- más de 657 profesionales médicos
- 9 oficinas de atención al cliente
- 28 hospitales y centros médicos
- más de 29.000 clientes



### Infraestructura asistencial:

- Las Palmas: Clínica San Roque, Clínica Santa Catalina, Clínica de Ntra. Sra. del Perpetuo Socorro
- Santa Cruz de Tenerife: Red Hospiten (Hospital Tamaragua, Hospiten Sur, Hospital Costa Adeje, Hospital Rambal,...)

## 7. DOCUMENTACIÓN PARA NUEVOS CLIENTES

Los nuevos clientes recibirán un manual que incluye:

- la póliza con las Condiciones Generales, Particulares, Garantías Complementarias y los suplementos que se hayan contratado (Dental, Renta). Una copia de éstas se ha de devolver firmada a Sanitas
- la Guía Orientadora de Médicos y Servicios de su comunidad autónoma
- la Guía Práctica de Utilización en la que se explica cómo utilizar los servicios
- la tarjeta Sanitas es operativa a través de los miles de terminales instalados en consultas de médicos, clínicas y centros hospitalarios

### TARJETA SANITAS



## 8. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Existen 4 diferentes niveles de servicios médicos con diferentes procedimientos en cuanto a acceso:

### 1. Servicios de acceso directo:

Son aquellos a los que el cliente puede acudir directamente, sin necesidad de prescripción médica o autorización de la compañía. El cliente tan sólo deberá presentar su tarjeta de Sanitas.

### 2. Servicios liberalizados:

Son los servicios a los que el cliente puede acceder, siempre y cuando hayan sido prescritos por facultativos de la compañía, a través de un documento a tal efecto.

### 3. Servicios no liberalizados:

Son aquellos a los que el cliente puede acudir, siempre y cuando hayan sido prescritos por facultativos de la compañía y autorizados por la compañía. El documento de prescripción será entregado por el facultativo y la autorización la facilitará Sanitas a través de su teléfono de Autorización de Servicios 902 10 24 00 o a través de nuestra página web isanitas.com.

### 4. Servicios Especiales:

Se trata de los servicios que, prescritos por facultativos de la compañía, necesitan una autorización en las oficinas de Sanitas, tal es el caso de las hospitalizaciones. Cuando un facultativo le prescriba una hospitalización, le entregará un documento indicando el motivo de la misma. Este documento ha de sellarlo en cualquiera de las oficinas de Sanitas.

**Sanitas remite a los clientes un extracto trimestral** en el que se refleja la fecha de utilización del servicio y los datos del facultativo por quien fue atendido.

## 9. URGENCIAS

URGENCIAS 902 10 36 00

Sanitas dispone de un teléfono de atención 24 horas en el que será atendido ante cualquier urgencia los 365 días del año: 902 10 36 00. Este teléfono se puede encontrar tanto en el reverso de la tarjeta, como en nuestra página web, como en la Guía Orientadora de Médicos y Servicios.

## 10. INFORME DE SALUD C.H.R.: CORPORATE HEALTH REPORTING

El informe de gestión de salud de su empresa más exclusivo de Sanitas

Sanitas pone a su disposición un nuevo medio de gestionar la salud de sus empleados, basado en el intercambio y análisis de información\*. Su objetivo es la comprensión de las características y las necesidades de su empresa, para así poder establecer -de forma personalizada- el tipo de seguro de asistencia médica más conveniente.

De esta manera:

### 1. SU EMPRESA

Dispondrá de una detallada documentación que le permitirá:

- estar puntualmente informado de la evolución de los gastos médicos relacionados con el seguro de salud contratado

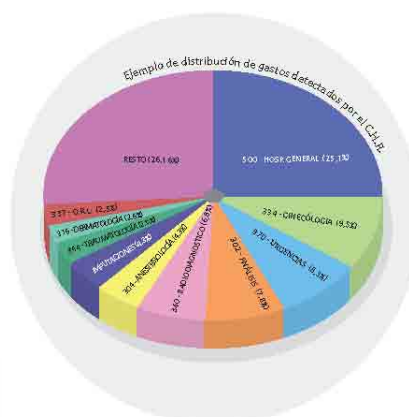
Por tanto, tendrá en sus manos una herramienta de consulta permanente que dará respuesta a todas aquellas preguntas que siempre se plantea cuando contrata un seguro de salud.

### 2. SANITAS

Contará con los datos necesarios para:

- realizar un análisis exhaustivo de la situación de su empresa en el campo de la salud
- ofrecer prestaciones adecuadas a los resultados obtenidos
- adaptar productos y servicios a lo que su compañía y sus empleados realmente necesiten
- poner a su disposición todos los recursos que se consideren convenientes

LA GESTIÓN DE LA SALUD HOY  
ES REALIDAD GRACIAS A SANITAS



\* Respetando la normativa de Protección de Datos Personales

## 11. SANITAS MULTI

Sanitas Multi\* ofrece una completa asistencia sanitaria con condiciones especialmente diseñadas para cubrir las necesidades de la empresa. Y todo con el trato personalizado que caracteriza a nuestra compañía y que es esencial para ofrecer el mejor servicio y la atención más cercana.

Le ofrecemos amplia cobertura nacional, con un servicio integral que comprende:

- asistencia sanitaria (hospitalaria y extrahospitalaria) desde Medicina Primaria hasta las más avanzadas técnicas diagnósticas y quirúrgicas en:
  - anatomía patológica
  - análisis clínicos
  - obstetricia y ginecología
  - aparato digestivo
  - cardiología
  - cirugía cardiovascular, pediátrica, plástica y reparadora
  - diagnóstico por imagen
  - medicina nuclear
  - neurología
  - médicos consultores
  - ...
- libre elección de Médico o Especialista entre los más de 20.000 profesionales y 520 hospitales que Sanitas tiene concertados en España
- programas de medicina preventiva (programa de salud infantil, prevención del riesgo coronario, planificación familiar, etc.)
- acceso directo a los servicios con la tarjeta magnética personalizada, y en caso de hospitalización, habitación individual con cama de acompañante, excepto hospitalización psiquiátrica y U.V.I, U.C.I e incubadora
- segunda opinión médica sobre el diagnóstico o tratamiento médico en el caso de enfermedades graves, de carácter crónico, que necesitan una atención programada. Los informes de cada paciente son estudiados por los mejores y más reputados especialistas del mundo en cada especialidad, independientemente donde estén: E.E.U.U., Gran Bretaña, Alemania, etc.
- psicología: Sanitas es la compañía pionera en incorporar una cobertura destinada a tratar patologías asociadas con la salud mental. Tendrás la posibilidad de acceder a los mejores especialistas.



\* Ver condiciones generales de la póliza.

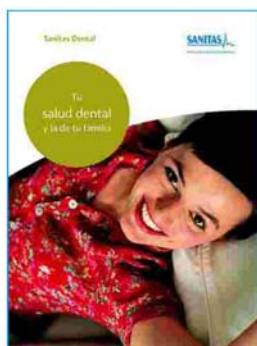
- un seguro de atención de urgencias de viajes al extranjero de hasta 10.000€ por persona y siniestro, para que no tenga que preocuparse a la hora de realizar sus desplazamientos. La cobertura incluye:
  - gastos del acompañante en caso de hospitalización del cliente (hasta un máximo de 10 días)
  - traslado de enfermos o heridos
  - desplazamiento y estancia de un familiar para acompañar al cliente si es hospitalizado durante el viaje (máximo 60€/día y hasta un máximo de 5 días)
  - traslado en caso de fallecimiento
  - gastos odontológicos de urgencia
  - regreso anticipado de familiares acompañantes del fallecido (aplicación de la garantía “traslado en caso de fallecimiento”)
  - envío de medicamentos al extranjero
- precios especiales para clientes en cirugía refractiva, tratamientos estéticos y reproducción asistida. Además ofrecemos descuentos para clientes en balnearios (alojamiento y tratamientos)

## 12. SANITAS DENTAL

La salud dental es un aspecto fundamental para el bienestar de las personas. Tanto por salud como por estética afecta directamente a la vida profesional, y puede llegar a influir en el rendimiento laboral. Sanitas Dental ofrece una amplia gama de servicios y especialidades odontológicas para dar una respuesta adecuada a esta cuestión. Es el complemento idóneo para las pólizas de asistencia sanitaria: por una mínima cantidad adicional al mes disfrutarán de la cobertura dental más completa y unos descuentos de hasta el 50% sobre los precios medios del mercado.

Ponemos a su disposición un cuadro de prestigiosos odontólogos distribuidos por todo el territorio nacional. Más de 400 profesionales que velarán por la salud dental en su empresa, ofreciendo a sus empleados los últimos avances tanto en tratamientos como en equipamiento médico.

Ventajas para su empresa:



- tratamientos preventivos
- extenso cuadro de odontólogos
- servicios diagnósticos y preventivos gratuitos: limpiezas de boca, fluorizaciones, consultas y radiografías
- no se observarán periodos de carencia. Sus empleados podrán acceder a nuestros servicios desde el primer día
- el servicio Sanitas Dental será gratuito para los menores de 6 años beneficiarios en la póliza
- en servicios franquiciados se obtienen precios muy ventajosos de hasta un 50% de descuento sobre los precios de mercado

**Milenium Dental:** un nuevo concepto de calidad asistencial basado en una cuidada selección de profesionales, la incorporación de las más modernas tecnologías y una clara orientación de servicio al cliente para proporcionar la mejor asistencia odontológica.

**Milenium Centros Dentales:**

**Bilbao:** Milenium Dental Centro Indautxu

**Barcelona:** Milenium Dental Centro Sta. Eulalia

**Madrid:** Milenium Dental Centro Alcobendas      Milenium Dental Centro Alcorcón  
Milenium Dental Centro Castelló      Milenium Dental Centro Isaac Peral  
Milenium Dental Centro Las Rosas      Milenium Dental Centro Majadahonda  
Milenium Dental Centro Sta. Hortensia      Milenium Dental Centro Tres Cantos  
Milenium Dental Centro Pozuelo de Alarcón

**Sevilla:** Milenium Dental Centro Aljarafe

**Próximas aperturas:**

**Madrid:** Milenium Dental Centro Mediterráneo      Milenium Dental Centro Sanchinarro  
Milenium Dental Centro Boadilla      Milenium Dental Centro Vaguada  
Milenium Dental Centro Arturo Soria      Milenium Dental Centro Moratalaz

## 13. PRODUCTOS SANITAS

### a. Productos de asistencia sanitaria:

#### **Sanitas Multi:**

La cobertura nacional más amplia del mercado con más de 20.000 facultativos y 520 centros médicos privados a su disposición.

#### **Sanitas Mundi:**

El seguro mixto de reembolso que pone a su alcance los mejores profesionales de España y el resto del mundo.

#### **Sanitas Dental:**

La cobertura dental más completa con unas tarifas que suponen hasta el 50% de ahorro con respecto al precio medio del mercado.

#### **Sanitas Exterior:**

Un seguro de asistencia sanitaria, destinado a empresas con empleados en el extranjero, con cobertura nacional e internacional.

#### **Sanitas Autónomos:**

Una completa asistencia sanitaria y una renta en caso de hospitalización. Un nuevo producto para una nueva ley.

#### **Sanitas Health Plan:**

Asistencia sanitaria para extranjeros que residen en España. Un seguro hecho a medida con tres planes con diferentes niveles de cobertura.

#### **Sanitas Esencial:**

Una póliza que ofrece toda la asistencia necesaria en una intervención quirúrgica.

#### **Sanitas Básico:**

Un seguro que cubre consultas y métodos diagnósticos y terapéuticos.

#### **Sanitas Estudiantes:**

Seguro de asistencia sanitaria exclusivamente de reembolso y en el extranjero, con un límite total de 18.000€ y 100% de reembolso.

#### **Sanitas Estudiantes Europa:**

Todas las ventajas de Sanitas Estudiantes en cualquier país de Europa por sólo 39€\* al mes.

### b. Productos para mayores:

#### **Sanitas Oro:**

Un seguro exclusivo para las personas mayores de 60 años que les garantiza una asistencia médica integral en el mismo centro.

#### **Sanitas Oro Reembolso:**

Un seguro de reembolso de gastos para las personas mayores de 60 años.

#### **Sanitas Dependencia:**

Atención completa para personas dependientes.

#### **Sanitas Residencial:**

Residenciales con atención integral por los mejores especialistas y equipamientos para personas que tengan algún tipo de dependencia.

\* Prima sobre la que se aplicarán los impuestos legalmente repercutibles.

### c. Productos Complementarios:

#### Sanitas Renta:

Le garantiza el pago de una indemnización diaria en caso de ingreso hospitalario para cubrir los gastos no médicos.

#### Sanitas Estudios:

Los estudios de los hijos menores de 25 años estarán asegurados en caso de que el titular fallezca por accidente.

#### Sanitas Accidentes:

Las necesidades económicas de la familia del asegurado estarán cubiertas en caso de fallecimiento o invalidez del titular.

### d. Servicios Complementarios de Salud\*:

#### SOLUCIONES ESTÉTICAS

Cuando se trata del cuidado de nuestra imagen, es imprescindible asegurarnos un servicio de máxima garantía. Ahora ya puede contar con el respaldo de una cuidada selección de profesionales médicos que encontrarán la mejor de las Soluciones Estéticas para que saque aún más partido a su belleza, cuidando siempre de su salud. Por eso le recordamos que en Sanitas todos los tratamientos están realizados siempre por profesionales seleccionados mediante los más estrictos criterios de evaluación de Sanitas, para asegurar la máxima calidad asistencial y ofrecer la confianza que merece.

#### Servicios Complementarios de Salud\*: Nuestros clientes reciben un servicio completo, que sólo finaliza con el alta médica

##### ¿Por qué con Sanitas la medicina estética es diferente?

- porque engloba un amplio abanico de cirugías y tratamientos estéticos que ayudan a mejorar el aspecto externo de las personas
- porque en estos tratamientos se combinan la innovación tecnológica en el campo de la estética con la experiencia médica de una compañía líder en la gestión de la medicina privada
- porque somos expertos en la selección y acreditación de profesionales médicos y centros, que ofrecen la confianza, seguridad y garantía que estos servicios requieren
- porque sólo seleccionamos tratamientos que garanticen el resultado y no sean perjudiciales para la salud

##### ¿Qué incluye el servicio?

- consulta/s médica/s gratuita/s de valoración previa
- estudio preoperatorio completo
- honorarios médicos
- estancia en hospital en habitación individual con cama de acompañante hasta el alta médica
- medicación durante la estancia hospitalaria si fuera necesaria
- curas y consultas de revisión hasta el alta
- retoques, en caso necesario

Primera  
consulta  
**gratuita**

\* Servicios ofrecidos por Sanitas S.L. de Diversificación

## Tratamientos no quirúrgicos.

- consulta/s médica/s gratuita/s de valoración previa
- cuando se trate de un servicio estético de varias sesiones, se incluirán las que el profesional haya especificado en el Documento de Condiciones de Contratación entregado durante la consulta de valoración
- honorarios médicos
- consultas hasta el alta médica

## Ventajas de Soluciones Estéticas.

- la consulta de valoración médica es gratuita y no vincula al cliente. En ella, hablará con el médico y le asesorará según su caso personal
- Sanitas estará siempre en contacto con el cliente a lo largo de todo el proceso
- los tratamientos y las cirugías se hacen en centros equipados con la última tecnología
- acudir a estos servicios a través de Sanitas supone un descuento en precios privados de estos profesionales
- un servicio completo, que sólo finaliza con el alta médica del paciente
- servicio integral de atención al cliente, que le permite realizar cualquier gestión, en un amplio horario
- posibilidad de financiar el pago de los servicios
- y sobre todo nuestro posicionamiento médico con una experiencia de más de 50 años como gestores y proveedores de servicios médicos privados de calidad

## LÁSER EXCIMER

### Descripción del Servicio

Es la corrección de miopía, hipermetropía y astigmatismo mediante Láser Excimer. Nuestros clientes reciben un servicio completo, que sólo finaliza con el alta médica e incluye:

- test de salud visual
- estudio previo completo y consultas anteriores a la intervención
- intervención mediante Láser Excimer
- revisiones, curas y segundas intervenciones si fuesen necesarias

### Procedimiento

Durante la primera visita el cliente accede a un exhaustivo estudio ocular. Una vez obtenidos los resultados, se informa al paciente de:

- agudeza visual con y sin compensación (con y sin gafas)
- queratometría (estudio de radios corneales)
- graduación sin dilatar
- campo visual de cada ojo
- tonometría (tensión ocular)
- biomicroscopia sin dilatación (para estudiar la parte anterior del ojo, que permite ver diversas patologías oculares, tales como conjuntivitis, úlceras, cataratas, etc.)
- topografía (mapa de la córnea, para ver la curvatura de la misma)

- dilatación de pupila para graduar el ojo dilatado y estudiar el fondo de ojo
- paquimetría para medir el espesor de la córnea
- biometría para ver la longitud del globo ocular
- biomicroscopia con el ojo dilatado
- si es apto para la intervención
- si necesita algún tratamiento previo a la intervención y es cliente de Sanitas, este tratamiento normalmente queda cubierto por la póliza de asistencia sanitaria (no obstante, el único tratamiento láser cubierto por la póliza es la Fotocoagulación). En caso de no ser cliente, el cliente deberá costearse el mencionado tratamiento

Es un producto que se comercializa tanto a no clientes como a clientes, aunque a estos últimos con precios especiales.

## DESHABITUACIÓN TABÁQUICA

Cualquier momento es bueno para dejar de fumar, pero hacerlo solo no es fácil. Por eso, si decides que estás verdaderamente preparado para ello, podrás contar con la ayuda de un tratamiento avalado por los mejores profesionales.

### ¿Por qué Sanitas va a ayudarte a dejar de fumar del modo más efectivo?

- porque sólo Sanitas ofrece la más completa asistencia sanitaria
- porque utilizamos métodos avalados por evidencias científicas y recomendados por la Organización Mundial de la Salud
- porque estarás en contacto permanente con profesionales y expertos universitarios en tabaquismo
- porque te apoyamos durante todo el proceso de deshabituación para que nunca te encuentres solo
- porque realizamos terapias de grupos reducidos para reforzar el programa y compartir experiencias

### Requisitos para la efectividad del tratamiento

- la implicación del fumador en el proceso
- la asistencia a todas las sesiones
- el seguimiento, si fuera necesario, del tratamiento médico personalizado incitado por el especialista

### El programa integral de deshabituación tabáquica incluye:

- la realización de un completo cuestionario de tabaquismo que nos ayudará a conocer tu perfil de fumador
- una sesión de valoración médica que incluye un reconocimiento médico básico para descartar riesgos médicos y aconsejarte sobre los fármacos de apoyo en caso de que fueran necesarios
- 8 sesiones de terapia de grupo con los terapeutas, durante 6 meses
- teléfono de apoyo con los terapeutas, para consultar tus dudas
- consultorio virtual por Internet

- un programa de mensajes de correo electrónico, que reforzará tu decisión de dejar de fumar
- nuestro portal hoylodejo.com con toda la información que necesitas
- material didáctico de conocimiento y cambio de conducta respecto al tabaco
- pasado un año de abstinencia, sesión final de alta y Certificado de Deshabitación

## REPRODUCCIÓN ASISTIDA

### Descripción del Servicio

La reproducción asistida es el conjunto de técnicas de laboratorio que se utilizan como tratamiento de la infertilidad y/o esterilidad con el fin de conseguir un embarazo. En la última década se ha incrementado la demanda de estas técnicas, por parte de muchas parejas con problemas para concebir.

Dirigido a aquellas parejas en las que al menos uno de sus miembros es cliente de Sanitas, con edades comprendidas entre 18 y 50 años.

El servicio que ofrece Sanitas comprende todos los tratamientos de probada eficacia, que actualmente se utilizan para solventar los problemas de infertilidad.

Los precios incluyen las consultas, ecografías, espermogramas, congelación de semen y honorarios profesionales.

## Otras ventajas de los Servicios Complementarios de Salud

### FINANCIACIÓN

Para que el acceso a los servicios de Láser Excimer, Soluciones Estéticas y Reproducción Asistida sea más cómodo y asequible, Sanitas ha llegado a un acuerdo de colaboración con una entidad bancaria para poder ofrecer planes personalizados de financiación de hasta cinco años.

### COMPROMISO DE SERVICIO

Nuestro compromiso en Sanitas es ser el líder en el mercado de salud ofreciendo excelencia en servicio al cliente. Disponemos de un call center que le garantiza una atención personal, máxima confidencialidad y eficacia en las gestiones.

Teléfono de  
Servicios  
Complementarios  
**902 100 680**

## 14. RELACIÓN DE GRANDES CLIENTES DE SANITAS

Actualmente, más de 1.500 grandes empresas, nacionales y multinacionales nos han confiado la salud de sus empleados. Estos son algunos de nuestros clientes: